



# Stattküche

Schul- und Kindergartencatering gGmbH

Stattküche gGmbH – Apfelstr. 210 33611 Bielefeld

Bielefeld, den 14.11.2009

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ihr Kind besucht eine weiterführende Schule und kann dort auch am Mittagessen teilnehmen. Durch das Bestell- und Abrechnungssystem für das tägliche Mittagessen wird das Bestellen und Bezahlen für Sie und Ihr Kind einfacher und flexibler.

In der Anlage erhalten Sie für Ihr Kind kostenlos eine weiße Chipkarte. Auf dieser Karte sind Name, Vorname und Geburtsdatum Ihres Kindes gespeichert. Die Karte kann nur für das Essen in der Schule verwendet werden und wird für die Essensbestellung und die Essensausgabe benötigt.

Wenn Sie zu Hause einen Computer mit Internetanschluss haben, können Sie die Bestellung von zu Hause aus vornehmen. Ist das nicht der Fall, kann Ihr Kind an einem Terminal in der Schule selbst bestellen. Um dort ggf. lästige Wartezeit zu vermeiden, empfehlen wir zu Hause oder im Voraus zu bestellen.

Damit wir reibungslos starten können, können Sie bis zu 5 Essen ohne Guthaben bestellen. Sie müssen das Konto aber kurzfristig ausgleichen. dazu zahlen Sie einen Betrag, den Sie selber bestimmen, auf unser Konto ein (siehe Überweisungsträger in der Anlage).

- Bis zum Essenstag am Ende der ersten großen Pause kann das Mittagessen am Terminal oder auch im Internet bestellt bzw. abbestellt werden.
- Wenn Ihr Kind krank ist und Sie über keinen Internetanschluss verfügen, können Sie das Essen bis 9 Uhr des Essenstages auch über unsere **kostenlose Hotline** unter **0800 74 74 800** abbestellen.
- **Achtung:** Die Krankmeldung in der Schule hat nichts mit der Abmeldung des Essens zu tun !!
- Wenn die Karte verloren geht oder gestohlen wurde, kann sie bei der Hotline (Nummer siehe oben) gesperrt werden, damit keine andere Person mit dieser Karte essen kann. Die dann notwendige Neuausstellung dauert aber ein paar Tage. Bei Verlust oder mutwilliger Zerstörung der Karte kostet eine Neuausstellung 3 €.

Das Geld, das Sie im Voraus für Ihr Kind einzahlen, wird auf einem Treuhandkonto sicher verwaltet. Der Verlust Ihres Geldes ist ausgeschlossen. Im Internet oder mit der Karte am Terminal in der Schule können Sie jederzeit einsehen, wie viel Guthaben Ihr Konto bei der Stattküche noch hat. Bei einem Schulwechsel wird das bestehende Guthaben selbstverständlich wieder erstattet.

Wir würden uns freuen, wenn Ihr Kind an dem Mittagessen teilnimmt.

Wenn Sie noch weitere Fragen haben, hilft Ihnen unsere Hotline unter 0800 74 74 800 gerne weiter.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre MitarbeiterInnen der Stattküche